

КОПИЯ



Утверждаю:
Заведующая

МАДОУ «Детский сад №19 «Росинка»
Малиновская Е.Б./
приказ № 38 от « 12» июля 2017

План
по улучшению качества работы МАДОУ «Детский сад №19 «Росинка»
наименование ОО

по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ по ка За те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации деятельности, размещенной на официальном сайте организации информационно-телекоммуникационной сети Интернет	9	Обеспечение полноты и актуальности информации о МАДОУ «Детский сад №19 «Росинка», размещенной на сайте организации	Систематическое пополнение и актуализация информации на сайте МАДОУ «Детский сад №19 «Росинка» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети	8	Обеспечение актуализации информации на сайте	Своевременное внесений изменений в информацию в раздел «сведения о

	Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам		организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках МАДОУ «Детский сад №19 «Росинка»	педагогических работников» (сведения о повышении квалификации) Актуализация информации на сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках МАДОУ «Детский сад №19 «Росинка»
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	2	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг помощью электронных сервисов	Создание на официальном сайте электронного сервиса «Обратная связь».
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	6	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МАДОУ «Детский сад №19 «Росинка» от получателей образовательных услуг	Создание на официальном сайте организации электронного сервиса, обеспечивающего доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в МАДОУ «Детский сад №19 «Росинка»
Критерий 2:				
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	Пополнение и обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации	Планирование и организация работы по пополнению и обновлению материально-технической базы и информационного обеспечения МАДОУ «Детский сад №19 «Росинка»
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	10	Обеспечение улучшения условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Планирование и организация работы, направленной на улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников

	обучающихся		воспитанников	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8	Обеспечение условий для индивидуальной работы с воспитанниками и педагогами	Создание условий для индивидуальной работы с воспитанниками и возможности проведения индивидуальных консультаций
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0	Обеспечение охвата воспитанников дополнительными программами	Разработка и реализация дополнительных образовательных программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	10	Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся	Обеспечение условий для развития творческих способностей. Обеспечение участия воспитанников в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах (по планам учреждения)
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	Создание условий для организации оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Обеспечение условий для организации оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0	Обучение сотрудников по программам инклюзивного обучения воспитанников	Учет при оценке данного критерия региональными экспертами наличия пандусов. Разработка программ по инклюзивному обучению воспитанников в случае зачисления воспитанников с ОВЗ

Критерий 3:				
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	Высокий уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников	Проведение работы по повышению профессиональной компетентности сотрудников
3.2	Оценка компетентности работников организации	10	Высокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг	Повышение квалификации педагогического персонала согласно графику прохождения курсовой подготовки, санитарно-гигиеническое обучение
Критерий 4:				
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	10	Высокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением	Сохранение и пополнение материально-технической базы МАДОУ «Детский сад №19 «Росинка»
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	10	Высокий уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	Организация работы учреждения, направленная на повышение качества предоставляемых образовательных услуг
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10	Высокий уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	Организация работы учреждения, направленная на повышение качества предоставляемых образовательных услуг