

КОПИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №19 «РОСИНКА»

ПРИКАЗ

«22» января 2020г.

№ 04

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК

В соответствии с п.9 Минфина России от 07.05.2019г. №66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также к требованиям к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 году;
2. Разместить на сайте bus.gov.ru план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность. Ответственной назначить Кочергину Е.Н.;
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующая

МАДОУ «Детский сад №19 «Росинка» _____ Малиновская Е.Б./



Заведующий МАДОУ «Детский сад №19 «Росинка»
Малиновская Е.Б./
Приказ № 02/ от. 22 января 2020г.



План
по устранению **недостатков**, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 году

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №19 «Росинка»

наименование ОО

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	ответственный	Планируемый результат
Критерий 1: Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами РФ: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	95	Контроль за объемом и своевременностью размещения информации о деятельности ОО на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации	Постоянно, в течение 2020 года	Заведующий Малиновская Е.Б.	98

1.2	Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; -электронной почты; -электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания	97	Контроль за наличием и функционированием на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Постоянно, в течении 2020 года	Зам.зав. по ВМР Серебрянская И.В.	100
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО	98	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО	Декабрь 2020 года	Заведующий Малиновская Е.Б.	99
Критерий 2: Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечение в ОО комфортных условий предоставления услуг	88	Пополнение и развитие материально-технической базы ОО, замена мебели, ремонтные работы	Постоянно, в течении 2020 года	Заведующий Малиновская Е.Б.	95
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО	88	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг ОО	Декабрь 2020 года	Зам.зав. по ВМР Серебрянская И.В.	95
Критерий 3: Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	35	Анализ материально- технической базы ОО с учетом доступности для инвалидов: оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории - оборудование входных групп пандусами;	Июль- август 2020 года	Заведующий Малиновская Е.Б.	50

	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; -наличие специализированного оборудования для учебной деятельности		-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; -наличие специализированного оборудования для учебной деятельности			
3.2	Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации; - наличие АООП, в том числе на официальном сайте ОО; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; -наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др)	15	В случае зачисления ребенка с инвалидностью обеспечение всех необходимых условий, для комфортного пребывания ребенка в ОО и получение услуги наравне с другими. Планирование увеличения ставки учителя-логопеда в штатное расписание ОО, исходя из финансовых возможностей ОО.	Сентябрь 2020 года	Гл. бухгалтер Кочергина Е.Н.	50
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Декабрь 2020 года	Зам.зав. по ВМР Серебрянская И.В.	100

Критерий 4:

Доброжелательность, вежливость работников ОО

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	99	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Постоянно, в течении 2020 года	Зам.зав. по ВМР Серебрянская И.В.	100
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	99	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО	Постоянно, в течении 2020 года	Зам.зав. по ВМР Серебрянская И.В.	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	99	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	Постоянно, в течении 2020 года	Зам.зав. по ВМР Серебрянская И.В.	100

Критерий 5 :

Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым	98			Зам.зав. по ВМР Серебрянская И.В.	100
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	96			Зам.зав. по ВМР Серебрянская И.В.	99

5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО	95			Зам.зав. по ВМР Серебрянская И.В.	98
-----	---	----	--	--	---	----

Заведующий МАДОУ «Детский сад №19 «Росинка»

 /Е.Б. Малиновская/